# DEMALT®





## 품질보증 체크리스트

유효한 구매 영수증이 있습니까?	예	아니오
제품이 아직 보증 기간 내에 있습니까?(구매일 기준)	예	아니오
제품에 KC 마크가 있습니까?(해외 구매 제품 여부 확인)	예	아니오
제품을 구성하고 있는 부품이 모두 순정품입니까?	예	아니오
제품 고장이 원자재 또는 제조상의 결함으로 인해 발생했습니까?	예	아니오
제품에 사설 수리 흔적이 있습니까?	예	아니오
사용자의 과실 및 부주의로 제품이 손상되었습니까?	예	아니오
제품에 과도한 마모 또는 오용의 흔적이 있습니까?	예	아니오
임의로 형상 및 구조를 변경하여 사용하였습니까?	예	아니오
제품에 외부 영향이나 이물질로 인한 손상의 증거가 있습니까?	예	아니오
제품에는 어떤 유형의 보증이 제공됩니까?	1 년	3 년

품질보증 대상에 적용되기 위해서는 위의 체크리스트의 결과가 노란색으로 강조된 셀들에 해당해야 합니다. ※위에 조건에 해당되지 않는 제품을 수리 시에는 반드시 DεWALT 서비스 관리자의 승인이 필요합니다.







## 공인 서비스 센터

## 품질보증 지침

#### 개요

이 문서는 당사의 공인 서비스 센터에서 보증 적용 여부를 확인하는 목적으로 사용되며 마모된 부품, 오용된 부품 및 결함 부품을 구별하는 데 활용하기 위한 참고 지침서입니다.

#### 본 지침들이 모든 고장 유형을 식별하는 것은 아닙니다.

보증을 승인하는 결정은 공인 서비스 센터가 내리지만, 분쟁이 발생하는 경우 최종 결정 책임은 DeWALT 서비스 관리자에게 있습니다. DeWALT 공인 서비스 센터로 보낼 때는, 포장이 적절한지 확인하십시오. 제품/포장이 도착했을 때 부적절한 상태로 서비스 센터에 도착한 경우, 당사는 보증 적용을 거부할 수 있습니다.

#### 구체적인 고장 원인의 예가 제시되어 있으며, 다음과 같이 분류합니다.

원자재 또는 제조상의 결함:

#### 품질보증 적용

과도한 마모 또는 제품의 오용: 품질보증이 적용되지 않음 날짜 코드는 제품이 제조된 시기를 나타내며, 구매 증명에 대한 분쟁이 발생할 경우에 기준이 되기도 합니다. 모든 제품(공구, 액세서리 및 부착물 포함)에는 날짜 코드가 있습니다. 모든 보증 적용 확인 시, 날짜 코드를 확인해야 합니다.

날짜 코드는 8자 숫자로 구성됩니다.

#### 날짜 코드의 예시:

2018 45-47 2021 02 47

#### YYYY WW-CC

 YYYY
 생산 년도

 WW
 생산 주차

 CC
 생산 공장코드

날짜 코드는 제품의 특정 위치에서 아래 그림과 같이 확인할 수 있습니다.

# 

## DEWALT의 보증 정책이란?

#### D<sub>E</sub>WALT 한국 전동 공구 제품 1년 보증 핵심 부품 모터 3년 보증

DeWALT는 제품의 품질을 확신하며, 제품의 전문 사용자에게 탁월한 보증을 제공합니다. 이 보증서는 전문 사용자로서의 고객의 계약상 권리, 또는 비전문 사용자로서의 법적 권리와 별도로 제공되며, 어떠한 방식으로도 그 권리는 침해되지 않습니다. 보증 적용은 한국 내에서 유효합니다.

DeWALT 한국 보증 약관에 따라, 구입일로부터 12개월 이내에 DeWALT 제품에 원자재 또는 제조상의 문제로 인해 결함이 발생한 경우(핵심 부품 모터의 경우 36개원 이내) DeWALT는 당사 재량에 따라 결함이 있는 모든 부품을 무료로 교체하거나 전체를 무료로 교환해 드릴 수 있습니다.

DeWALT는 보증 적용 조건이 명시된 DeWALT 한국 보증 약관에 따르지 않는다는 공인 수리 센터의 의견이 있는 경우, 이 보증에 따른 청구를 거부할 권리가 있습니다.

#### 보증 A/S를 요청하려면, 공인 서비스 센터나 고객지원센터(1577-0933)에 문의하십시오.

가까운 공인 서비스 센터 정보와 A/S에 대한 상세 정보는 디월트 홈페이지 (www.DeWALT.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

#### 1. D∈WALT 한국 전동 공구 1년 보증, 핵심 부품 모터 3년 보증

구입일로부터 12개월 내에 D∈WALT 전동 공구에 원자재 또는 제조상의 결함으로 고장이 발생한 경우.

구입일로부터 36개월 내에 핵심 부품 모터가 원자재 또는 제조상의 결함으로 고장이 발생한 경우,

DeWALT는 아래 2~4항에 명시된 보증 조건에 의거하여, 당사의 재량에 따라 모든 결함이 있는 부품을 무료로 교체하거나 제품 전체를 무료로 교환해 드릴 수 있습니다.

\*핵심 부품 모터: 모터 내 회전자(아마추어) 혹은 회전자가 포함된 부품. 일체형 모터의 경우 전체가 해당되며, 분리형 모터의 경우는 회전자(아마추어)만 해당됩니다. 특히 디월트는 스위치와 모터가 일체형인 브러쉬리스 모터의 경우 스위치도 구입일로부터 36개월 동안의 보증 기간이 제공됩니다.

#### 2. 일반 조건

2.1 DeWALT 한국 전동 공구 보증은 사업 또는 직업적 사용을 위해 공인된 DeWALT 한국 대리점으로부터 DeWALT 제품을 구입한 DeWALT 제품 사용자에게 제공됩니다. DeWALT 한국 전동 공구 보증은 재판매 또는 임대를 목적으로 DeWALT 제품을 구매하는 사람에게는 제공되지 않습니다.

**2.2** 이 보증은 양도할 수 없습니다. 위의 2.1항에 명시된 대로 제품을 구매한 D<sub>E</sub>WALT 제품 사용자에게만 제공됩니다.

- **2.3** 보증은 특별히 명시하지 않는 한 DEWALT 전동 공구에 적용됩니다.
- 2.4 이 보증에 따른 제품 수리 또는 교체로 인해 보증 기간이 연장되거나 갱신되지 않습니다. 보증 기간은 최초 구매일부터 시작해서 12개월 후(핵심 부품 모터는 36개월 후)에 종료됩니다.
- 2.5 DeWALT는 보증 적용 확인 시 원자재 또는 제조상의 결함에 의한 것이 아니거나, 명시된 DeWALT 한국 보증 약관에 따르지 않는다는 공인 서비스 센터의 의견이 있는 경우, 이 보증에 따른 보증 적용을 거부할 권리가 있습니다.

2.6 보증 기간 이내에 공인 서비스 센터로 서비스를 접수할 때 발생하는 왕복 운송 비용은 D∈WALT에서 부담합니다. 단, 보증기간이 경과한 서비스에 대해서는 사용자가 부담합니다.

#### 3. DEWALT 한국 전동 공구 보증에서 제외된 제품

D∈WALT 전동 공구 보증에서 제외되는 제품은 다음과 같습니다:

- **3.1** D<sub>E</sub>WALT 한국 사양에 따라 제조되지 않고, 한국 이외 국가로부터 수입된 제품
- 3.2 드릴 비트, 톱날 및 전달/연마석 등과 같이 공작물과 접촉하며 소모품으로 간주되는 액세서리
- 3.3 서비스 계약 또는 B2B 계약에 따라 임대 회사에 공급되는 대량 생산 용도로 사용되는 제품은 제외되며, 공급 계약에 명시된 특정 보증 조건이 적용됩니다.
- **3.4** 파트너가 행사 목적으로 제공하는 DEWALT 브랜드 로고가 부착된 종류의 제품
- 3.5 보증 서비스를 위해 제출된 키트의 일부로 제공되는 제품으로, 그 제조 날짜 코드가 키트의 다른 제품 및/또는 구매 날짜와 일치하지 않는 제품
- **3.6** 의복. 개인 보호 장비
- **3.7** D<sub>E</sub>WALT 제품의 사용 용도와 다르게 사용되거나 과도하게 사용된 제품

#### 4. 보증 청구 제외

보증 적용은 다음과 같은 경우 거부될 수 있습니다.

- **4.1** 제품 고장이 원자재 또는 제조상의 결함으로 인한 것임을 공인 D<sub>€</sub>WALT 서비스 센터에게 합리적으로 입증할 수 없는 경우
- 4.2 고장 또는 파손이 정상적인 사용 과정에서 발생한 제품의 마모로 인한 경우, 4.14항을 참조합니다. 모든 제품은 사용 중 마모 및 균열이 발생할 수 있습니다. 용도에 맞는 올바른 제품 선택이 중요합니다.
- **4.3** 제품 날짜 코드 및 일련 번호를 확인할 수 없는 경우
- **4.4** 서비스를 위해 공구를 접수할 때, 구매 영수증 원본이 확인되지 않는 경우

#### **GUARANTEED TOUGH**

- 4.5 낙하, 사고 또는 작동 지침을 준수하지 않는 등의 제품 오용으로 인한 손상
- 4.6 DEWALT 본 제품의 사용 설명서에서 명시하지 않은 부착물, 액세서리 또는 소모품의 사용으로 인한 손상
- 4.7 원래 제품을 개조한 모든 제품
- 4.8 제품에 대한 실제 수리가 D∈WALT 공인 서비스 기술자가 아닌 다른 사람에 의해 수행된 흔적이 있거나. 수리 시에 DEWALT 순정 부품을 사용하지 않은 모든 제품
- 4.9 제품 과부하 또는 부품 고장 후에도 계속 사용한 경우
- 4.10 유체 및 이물질의 침투를 포함한 비정상적인 환경에서의 사용
- 4.11 마모 및 균열이 발생하기 쉬운 부품을 교체하기 위한 유지보수 부족
- 4 12 제품을 부해하여 북와전하게 접수하거나 순정 부품이 아닌 부품이 장착된 제품
- 4.13 제품 결함이 작동 지침에 설명된 작업자가 수행해야 하는 정렬, 조정 또는 조립 활동에서 발생한 경우, 모든 제품은 제조 과정에서 검사 및 점검을 받게 됩니다. 제품 수령 시 제품 손상 또는 정렬불량이 발생한 경우, 즉시 판매 대리점 또는 공인 서비스 센터에 알려야 합니다.
- 4.14 정상적인 사용 과정에서 발생한 부품의 마모로 인한 고장 또는 손상, 마모 및 균열 요소에는 다음 예시 등이 해당됩니다:

#### - 공통 요소

카본 브러쉬, 코드 세트, 인클로저, 척, 플랜지, 블레이드 홀더, 씰, O-링, 윤활제, 그리스

#### - 제품 특정 요소

정비 키트

#### - 조임 공구

O-링, 드라이버 블레이드, 스프링, 범퍼

비트 피스-램, 실린더, 툴 홀더, 래칫

#### - 임팩트 공구

모루. 비트 홀더. 임팩터

#### 5. 보증 전수

- 5.1 보증 서비스 접수를 하려면, 온라인 홈페이지(www.DeWALT.co.kr) 또는 고객 지원센터(1577-0933)에서 가장 가까운 DeWALT 공인 서비스 센터 위치를 확인하고 문의하십시오.
- 5.2 DEWALT 공구는 모든 부품이 완전한 상태로, 구매 영수증 원본과 함께 DeWALT 공인 서비스 센터에 접수돼야 합니다.
- 5.3 DeWALT 공인 서비스 센터는 제품을 검사하고, 보증에 따른 수리 적용이 유효한지 확인하게 됩니다
- 5.4 보증 서비스에서 마모된 부품을 파악한 경우, 공인 서비스 센터는 마모된 부품의 수리 또는 교체에 대한 견적을 제공할 수 있습니다.
- 5.5 제품이 올바른 방법으로 유지 및 관리 되지 않으면, 향후 보증 청구가 무효화될 수 있습니다.
- 5.6 서비스가 완료되면, 요청한 장소로 제품을 발송해 드립니다.

#### 6. 유효하지 않은 보증 청구

- 6.1 DEWALT는 보증 적용 대상이 명시된 D<sub>E</sub>WALT 한국 보증 약관에 따르지 않는다는 공인 서비스 센터의 의견이 있는 경우, 보증에 따른 청구를 거부할 권리가 있습니다.
- 6.2 DEWALT 공인 서비스 센터가 보증 청구를 거부하는 경우, 거절 사유를 공구 서비스 견적과 함께 제공합니다. 보증 적용이 거부되는 경우, 결함 제품의 재조립 및 반품 비용이 청구될 수 있습니다.

#### 7. 약관 변경

7.1 DEWALT는 적절하다고 판단하는 경우, 사전 통지 없이 보증 정책, 기간 및 제품 자격을 검토하고 수정할 수 있는 권리를 보유합니다.

보증 서비스를 제공하기 전에 구입 영수증 원본을 확인해야 합니다.

KC 마크가 표시되지 않은 한국 이외의 국가로부터 구매한 은 본 보증 약관이 적용되지 않습니다.

D<sub>E</sub>WALT 한국 타입의 전동 공구 제품에는 아래와 같이 KC 마크가 표시되어 있어야 합니다.





KC 마크는 안전, 보건, 환경, 품질 등의 법정강제인증제도를 단일화한 국가인증통합마크 입니다.

DeWALT 한국 제품의 경우. KC마크를 확인하여 D<sub>E</sub>WALT 한국 제품이 한국 법령을 준수했음을 의미합니다.

\*레이저, 라이트, 수공구 및 액세서리 제품군은 KC인증 대상이 아니므로 KC 마킹이 필요하지 않습니다.



## 보증 관련 주요 확인 사항

D<sub>E</sub>WALT 전동 공구 제품은 구입일로부터 12개월 이내에 원자재 또는 제조 기술의 결함이 발생 시, 모든 결함이 있는 부품을 무료로 교체하거나 제품 전체를 무료로 교환해 드릴 수 있습니다.

핵심 부품 모터의 경우, 구입일로부터 36개월 이내에 원자재 또는 제조상의 결함으로 고장이 발생하는 경우, 부품을 무료로 교체해 드릴 수 있습니다.

과도한 마모 및 균열이나 공구 오용으로 인한 고장에는 보증이 적용되지 않습니다.

공인 서비스 센터 이외 수리를 시도한 경우, 해당 제품은 보증이 적용되지 않습니다.

#### 원자재 또는 제조상 결함

DeWALT의 공급자는 제조 공정에 매우 높은 품질 표준을 적용하며, 모든 제품은 공장을 떠나기 전에 시험을 거칩니다. 그러나 드물게 제품 결함이 발생하는 경우가 있을 수 있습니다. 아래 예시는 제품 결함이 발생했음을 충분하게 확인할 수 있는 경우의 예시입니다. :

- a) 제조사의 부적절한 조립
- b) 제조사의 하나 이상의 제품 부품이 설계 사양 한계를 충족하지 못한 경우

DeWALT는 위와 같은 결함 발생 시 구매자에게 무료로 결함에 대한 서비스를 제공합니다.

#### 아래는 보증 대상에서 제외되는 예시입니다.





## 보증 적용 비 대상의 예 – 마모 및 균열

D<sub>E</sub>WALT 보증은 "과도한 마모 및 균열" 대상인 부품에는 적용되지 않습니다. "마모 및 균열"이라는 용어는 제품이 사용된 시간과 환경을 추정할 수 있음을 의미합니다. 제품의 마모 및 균열 정도는 공인 서비스 센터가 결정합니다.

다음 부품은 마모 및 균열이 발생할 수 있는 부품의 예이므로, 제품이 설계된 용도 및 환경과 관련하여 과도하게 사용된 경우에 보증은 적용되지 않습니다.

- 전기자 정류자
- 베어링
- 스위치
- 비트 피스 및 램
- 클러치
- 리턴 스프링
- 사용상 자연 마모되는 소모성 부품들

당사 제품에 대한 "마모 및 균열" 표현과 더불어, 다음 부품은 제조 중 결함이 없는 한 공인 서비스 센터가 결정하는 보증 대상에 적용되지 않습니다.

- 브러시
- 척
- 클램쉘
- 코드 세트

아래는 보증 대상에서 제외되는 예시입니다.











## 보증이 적용되지 않는 부품의 예

#### 공구 오용. 공구 오용의 예는 다음과 같습니다:

- 극심한 충격 또는 낙하
- 못, 나사, 모래 등의 이물질 침투
- 용도에 맞지 않는 공구 사용
- 공구에 대한 모든 개조
- 습기 또는 부식 환경에 장기간 노출

- 공구에 잘못된 전압 인가
- 부적절한 액세서리 또는 배터리 사용
- 권장 주기 정비 부족(특히 햄머류)
- 부적절한 윤활제 사용(그리스 및 오일류)





#### 공인 서비스 센터 이외에서의 서비스 행위

보증 기간 중에 어떠한 경우에도 고객은 공구를 수리하려고 시도해서는 안 됩니다.

이 같은 시도는 해당 공구에 대한 보증을 무효화합니다. 보증 서비스는 공인 DeWALT 서비스 센터를 통해서만 이뤄져야 합니다.

특히 사설 수리를 받은 충전기나 배터리 사용으로 인한 제품 불량은 보증 서비스를 제공받지 못합니다.

#### 일반 지침

- 구매 증명서를 요구합니다. 증명서는 구매 당시 발행된 유효한 문서이고(구매 영수증 등), 공구가 아직 보증 기간 내에 있는지 확인하십시오.
- 제품은 사용 설명서에 따라 사용해야 합니다.

- 모든 보증 서비스에는 고객 이름과 주소가 있어야 합니다.
- 보증 약관에 따라 제공되는 서비스는 공구의 보증 기간을 연장하거나 갱신하지 않습니다.
- DeWALT의 순정 부품만 사용하십시오.
- 비정품 배터리를 포함하여, 비순정 부품으로 수리된 제품은 서비스를 승인하지 마십시오.
- 오용, 낙하 또는 손상된 공구는 보증 서비스를 승인하지 마십시오.

#### 운송

- 서비스를 위한 운송 중 공구를 보호하기 위해 키트 박스를 포함해서 원래 포장 상태로 반송해야 합니다.
- 키트 박스가 없을 경우, 제품 운송 중 파손 방지를 위하여 포장 시 제품에 완충제를 충분히 동봉하여 포장 후 반송해야 합니다.

#### 다음과 같은 오용으로 인해. 척 손상이 발생할 수 있습니다.

- 척의 조임 불량으로 인한 비트 미끄러짐
- 척이 단단한 표면에 닿은 상태에서 드릴을 작동하여 발생하는 마모
- 척의 이물질 쌓임(위험을 최소화하려면, 척에 드릴 비트를 삽입하기 전에 항상 드릴 비트를 청소하십시오.)
- 습기 또는 부식환경에 장기간 노출되어 발생하는 녹
- 부적절한 공구를 사용하여 척 또는 액세서리를 제거하려고 시도하는 경우, 예) 바이스를 사용하여 강제로 척을 제거 시도







#### 모데

긴 사용 수명을 보장하기 위해 모터에는 냉각 팬이 장착되어 있습니다. 이 냉각 시스템의 효율성은 전기자의 속도와 직접적인 관련이 있습니다. 높은 부하가 모터에 가해지면 정격 RPM을 유지하기 위해 더 많은 에너지가 필요합니다. 장기간 부하를 받으면 모터 속도가 떨어지고 냉각 효과가 급격히 감소합니다. 그러면 모터 온도가 상승하여 심각한 과열을 초래할 수 있습니다.

과열을 방지하기 위해 모터는 항상 최적의 RPM으로 작동할 수 있어야 합니다. 과열된 모터는 절대로 보증 서비스가 되지 않으며, 이는 항상 공구의 부적절한 사용에 기인합니다.

#### 스위치 및 PCBS

스위치와 PCB는 정전기에 민감할 수 있습니다. 따라서 항상 적절한 정전기 방지 장치를 사용하여 보관 및 장착해야 합니다.

참고: 스위치와 PCB는 공구의 과부하로 인한 높은 전류와 열에 민감합니다. 이로 인한 고장은 보증이 적용되지 않습니다.

#### 레이저

레이저는 DeWALT에서 교육 및 인증을 받은 공인 수리 센터만 보증에 따라 수리 및 또는 교정이 가능합니다

충분한 교육을 받지 않았고, 올바른 수리 및 교정 장비가 없는 경우 제품을 교정 및/또는 수리하려고 시도하지 마십시오. 장치에 깨진 유리나 회전 헤드 변형과 같은 물리적 손상이 있는 경우, 이는 공구를 떨어뜨린 결과이며 보증에 따라 수리할 수 없습니다.

장치에 광학적 오프셋 또는 정렬 불량이 있는 경우, 사용자 설명서 "현장 교정 검사"(정확도 검사라고도 한다.)를 참조하십시오.

현장 교정 검사로 문제가 해결되지 않으면, 공인 수리 센터에서 레이저를 수리하고 교정해야 합니다.

레이저를 사용하지 않을 때, 배터리를 장기간 내부에 두면 부식이 발생할 수 있습니다. 이 경우, 보증 대상에서 제외됩니다.







## 배터리 팩 관리

배터리 팩의 최대 수명을 보장하기 위해 일반 지침으로 따라야 하는 몇 가지 모범 사례가 있습니다.

#### 사용자가 다음 지침을 준수했는지 확인합니다:

- 배터리는 실온에서 충전하면 최적의 성능을 얻을 수 있습니다. 4°C 미만 또는 40°C 이상의 온도에서 충전해서는 안 됩니다. 이 조건에서는 배터리가 완전히 충전되지 않고. 영구적인 손상이 발생할 수 있습니다.
- # 배터리가 뜨거우면, 최소 2시간 동안 충전기에서 분리하고 실온이 될 때까지 두어야 합니다.
- 3 사용자는 공구가 더 이상 작업에 필요한 힘과 토크로 작동하지 않는 지점을 넘어서까지 배터리를 방전시키려 해서는 안 됩니다. 이 경우, 배터리가 완전히 충전되지 않는 영구적인 손상이 발생할 수 있습니다. 사용자는 공구에 작동 스위치를 테이프로 감아서 배터리를 방전시켜서는 안 됩니다.
- # 배터리는 서늘하고 건조한 곳에 보관해야 합니다. 온도가 49°C를 초과하면 배터리 수명이 단축될 수 있습니다.
- 5 최적의 사용 시간과 배터리 수명을 위해서는 사용자는 정기적으로 배터리를 충전해야 합니다.
- 배터리는 제품과 분리해서 보관하며, 보관 시 배터리 단자 가까이에 다른 금속 부품을 두지 마십시오.

- 배터리 래치는 공구에 배터리를 고정하는 데 영향을 줄 수 있으므로 오용이나 심각한 오염이 발생하지 않도록 보호해야 합니다.
- 기계 과부하를 가하면 배터리가 방전되어 배터리 셀이 영구적으로 손상될 수 있습니다.
- 明터리를 충전기에 삽입한 상태로 보관하지 마십시오.
- 10 배터리는 직사 광선을 피해 보관해야 하며. 여름철 자동차 안에 보관하면 안 됩니다.
- # 배터리를 습기가 많은 곳에 보관하거나 물에 노출시키지 마십시오.
- 12 사설 수리를 받은 배터리는 안전사고 및 화재사고의 위험이 있으므로 절대 사용하면 안 됩니다.

배터리를 떨어뜨려서 일어난 심각한 손상



배터리 부식으로 인해 반송된 경우



손상된 배터리



<u>보증에 따라 승인된 배터리를 점검하기 위해서는 전체 구성품(공구, 충전기 및 원래 배터리)을</u> 공인 서비스 센터에 접수해야 합니다.

자세한 내용은 가까운 공인 서비스 센터에 문의하십시오.

## 배터리 테스트 프로세스



## 배터리 관련 자주 묻는 질문

#### 배터리 팩은 어떤 경우에 고장납니까?

배터리 팩은 노후화로 인해 고장 나는 경우가 많습니다. 이 경우, 배터리 팩이 충전 후에 유용한 작동 시간을 제공할 수 없는 지점까지 용량이 저하됩니다. 기타 고장에는 배터리 과열, 단락 및 갑작스러운 충격으로 인한 파손이 포함됩니다.

#### 배터리가 가능한 오래 최상의 상태를 유지하도록 하려면 어떻게 해야 합니까?

배터리는 최초 사용 이후부터 성능이 저하됩니다. 이는 자연스러운 현상이며, 모든 제조업체의 모든 배터리들의 공통 현상입니다. 그러나 배터리 성능이 보다 천천히 저하되도록 해주는 방법이 있습니다.

- 공구에 과부하를 주지 마십시오.
- 몇 달 동안 사용하지 않을 경우, 배터리 팩을 4~20℃ 사이의 건조한 조건에 보관하십시오.

리튬-이온 배터리는 항상 완전히 충전해야 합니다. 그렇지 않으면, 팩의 자가-방전으로 인해 하나 이상의 셀이 임계 전압 아래로 내려가 배터리를 사용할 수 없게 될 위험이 있습니다.

일반적으로 짧은 기간 동안 보관할 경우, 실온 보관이 바람직합니다.

#### 배터리를 충전하기 전에 완전히 방전시켜야 합니까?

배터리 팩의 수명을 연장하는 것보다 배터리 팩을 영구적으로 손상시킬 가능성이 더 크기 때문에, 전동 공구 배터리는 충전하기 전에 완전히 방전되어서는 안 됩니다. 리튬-이온 배터리를 사용할 경우, 출력이 정해진 지점 아래로 떨어지면 배터리(경우에 따라, 공구)가 자동으로 차단됩니다. 이는 정상이며 충전해야 하는 시점입니다.

#### 제품에 전압은 같지만, 용량(Ah)이 다른 DeWALT 배터리 팩을 사용할 수 있습니까?

배터리 용량(Ah)은 배터리를 통해 얻을 수 있는 작동 시간과 관련이 있습니다. 이는 자동차의 연료 탱크에 비유되곤 합니다. 5.0Ah 배터리는 2.0Ah 배터리보다 작동 시간이 훨씬 더 길지만, 제품의 전압과 배터리 유형이 동일하다면, 이때 이들은 서로 호환됩니다.

## D∈WALT 충전기를 사용하여 모든 DEWALT 배터리를 충전할 수 있습니까?

대부분의 DeWALT 배터리와 충전기는 호환되어 사용할 수 있습니다. 배터리의 전압과 용량, 그리고 충전기의 사양에 따라서 충전시간은 달라질 수 있지만 대부분 호환되어 사용이 가능합니다. 다만 DCB080, DCB126 등 몇 가지 배터리들은 호환사용이 불가한 충전기가 있으니 아래표를 참고하시거나 고객지원센터 (1577-0933)에 확인해 보시기를 권장해 드립니다.

#### 배터리/충전기 별 충전시간

	ulle	151				<b>*</b>	러기 / ᄎ져 비가 /	нv		
	배	14		충전기 / 충전 시간 (분)						
배터리 품번	전압(V)	용량(Ah)	배터리 코드	<b>DCB104</b> (8A)	<b>DCB132</b> (4A)	<b>DCB117</b> (12A)	<b>DCB118</b> (8A)	DCB115 (4A) DCB1104	DCB112 (2A) DCB1102	<b>DCB107</b> (1.25A)
DCBP034	20	1.7	Е	27	27	27	27	27	50	82
DCBP520	20	5.0	-	50	75	50	50	75	150	240
DCB606	20/60	6.0/2.0	T	60	90	40	60	90	170	270
DCB609	20/60	9.0/3.0	Χ	75	135	60	75	135	270	420
DCB612	20/60	12.0/4.0	-	120	180	80	120	180	350	540
DCB186	20	6.0	R	60	90	60	60	90	170	270
DCB184	20	5.0	Р	50	75	50	50	75	150	240
DCB182	20	4.0	M	40	60	40	40	60	120	185
DCB180	20	3.0	L	45	45	45	45	45	90	140
DCB187	20	3.0	L	45	45	45	45	45	90	140
DCB183	20	2.0	D	30	30	30	30	30	60	90
DCB185	20	1.3	С	22	22	22	22	22	40	60
DCB126	12	5.0	J	75	75	-	=	75	150	240
DCB124	12	3.0	L	45	45	=	-	45	90	140
DCB127	12	2.0	D	30	30	=	=	30	60	90
DCB125	12	1.3	-	22	22	-	-	22	40	60

## DeWALT 서비스 온라인 정보

#### www.2HelpU.com에서 제공되는 정보

서비스 웹사이트, 2helpU에서는 DEWALT 서비스에 대해 알아야 할 모든 정보를 제공합니다.

- 사용 설명서
- 기술적 데이터
- 부품 목록
- 기술 도면

#### 공인 서비스 센터에 대한 상세 정보

- 지역별 공인 서비스 센터 목록
- 지역별 판매 대리점 목록
- 제품 정보



공인 서비스 센터는 www.2HelpU.com에 대한 접근 권한을 가집니다. 기술 사양, 도면 및 부품 목록 외에도 배선도, 사용 설명서. 수리 지침 등의 정보가 포함되어 있습니다.









www.DEWALT.co.kr





정보의 수준은 제품에 따라 다르며 정기적으로 업데이트됩니다.



## 서비스 요금 안내

#### 서비스 요금 산정 기준

서비스 요금은 정부에서 제정한 소비자 기준법을 기준으로 소정의 요금을 청구하고 있습니다. 서비스 요금은 부품비, 수리비, 물류비의 합계액으로 구성되며, 각 요금의 결정은 다음과 같습니다.









서비스 요금

부품비

부품비는 제품을 수리하는 데 필요한 부품의 가격을 말합니다.

공임비

공임비는 기술료를 뜻하며 유상 수리 시 제품을 수리하는 데 필요한 난이도와 시간에 따라 결정됩니다.

#### 물류비

물류비는 보증기간이 지난 제품을 택배 접수할 경우 왕복비용 혹은 편도비용이 발생되는 것을 말합니다.

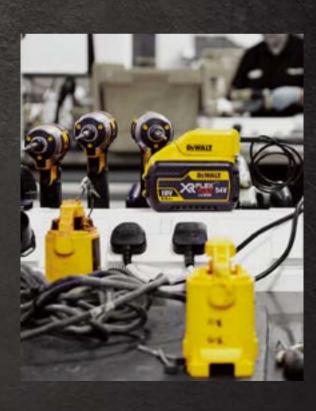
#### 유무상 수리 기준

#### 무상수리

- 보증기간 이내에 고객이 정상적으로 사용한 상태에서 발생된 성능, 기능상의 고장인 경우를 뜻함
- 보증기간의 확인은 구입영수증으로 판단하며, 미 지참 시 제품에 각인된 제조년월을 기준으로 함

#### 유상수리

- 보증기간이 경과된 제품
- 고객 부주의 파손 또는 비정상적인 사용으로 인한 고장
- 공인된 업체가 아닌 곳에서 서비스를 받고 고장이 난 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해, 해일 등)으로 고장이 난 경우
- 소모성 부품의 자연적인 마모는 보증기간 이내여도 유상수리에 해당



### 보증기간 안내

#### 보증기간 산정 기준

디웤트는 품목별 소비자분쟁해결기준과 내규에 의거 아래와 같이 제품에 대한 보증을 제공합니다.

#### 제품의 보증기간

- 제품 보증기간이라 함은 제조사 또는 제품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 자연 발생한 품질. 성능, 기능 하자에 대하여 무상수리를 해주겠다고 약속한 기간을 말합니다.
- 제품의 보증기간은 구입일자를 기준으로 산정하며. 구입일자의 확인은 제품 보증서(구입 영수증 포함)를 기준으로 합니다.

단, 보증서가 없는 경우는 동 제품의 생산 당시 회사가 발행한 보증서 내용에 준하여 보증 조건을 결정하며, 생산년월에 6개월 감안(유통기간 반영)하여 구입일자를 적용하여 보증기간을 산정합니다.

- 중고품(전파상구입, 모조품) 구입의 보증기간은 적용되지 않으며, 수리불가의 경우는 피해보상의 책임을 지지 않습니다.
- 당사와 별도 계약에 한하여 납품되는 제품의 보증은 그 계약 내용을 기준으로 합니다.
- 5 품목별 제품 보증기간은 당사 정책에 따라 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.

#### 품목별 보증기간

구분	보증기간	비고
전동 공구	1년	핵심 부품(모터) 3년(2023년 1월 기준)
배터리	1년	-
충전기	1년	-
레이저 제품군	1년	라인레이저 유닛(다이오드) 3년(2023년 1월 기준)
수공구	1년	제품 보증서(구입 영수증 포함) 기준
공구함, 액새서리	1년	단, 고객 과실은 제외하며, 구매 영수증이 지참되어야 함

#### 유상수리 보증

유상으로 수리한 경우. 수리한 일자 기준 3개월 이내에 정상적으로 제품을 사용했음에도 종전과 동일한 부품 고장이 재발한 경우에는 무상수리를 제공합니다.



## 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회고시)

#### 제1조(목적)

이 고시는 소비자기본법 제16조 제2항과 같은 법 시행령 제8조 제3항의 규정에 의해 일반적 소비자분쟁해결기준에 따라 품목별 소비자분쟁해결기준을 정함으로써 소비자와 사업자(이하 "분쟁 당사자"라 한다.) 간에 발생한 분쟁이 원활하게 해결될 수 있도록 구체적인 합의 또는 권고의 기준을 제시하는 데 그 목적이 있다.

#### 제2조(피해구제청구)

분쟁 당사자 간에 합의가 이루어지지 않을 경우 분쟁 당사자는 중앙행정기관의 장, 시·도지사, 한국소비자원장 또는 소비자단체에게 그 피해 구제를 청구할 수 있다.

#### 제3조(품목 및 보상기준)

이 고시에서 정하는 대상품목, 품목별분쟁해결기준, 품목별 품질보증기간 및 부품보유기간, 품목별 내용연수표는 각각 별표 I . 별표 II . 별표 IV와 같다.

#### 제4조(재검토기한)

공정거래위원회는 「훈령·예규 등의 발령 및 관리에 관한 규정(대통령훈령 제334호),에 따라 이 고시에 대하여 2016년 1월 1일을 기준으로 매 3년이 되는 시점(매 3년째의 12월 31일까지를 말한다.)마다 그 타당성을 검토하여 개선 등의 조치를 하여야 한다.

#### 품목별 보증기간 및 부품보유기간

품목	품질보증기간	부품보유기간	내용연수	비고
전동 공구	1년	5년	5년	핵심 부품(모터) 3년
배터리, 충전기	1년	5년	5년	-
공구함	1년	5년	5년	-
레이저 제품군	1년	5년	5년	라인레이저 다이오드 3년 보증
수공구	1년	N/A	N/A	-

#### 품목별 해결 기준

분쟁유형	해결기준	비고
① 구입 후 14일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 수리를 요할 때	제품교환 혹은 구입가 환급	* 제품 교환 제품 교환 시에는 제품 정품 박스와 구매 시 포함되어 있던 모든 구성품들이 구매 영수증과
② 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 혹은 무상수리 제공	함께 공인 서비스 센터로 접수가 되어야 한다.
③ 품질보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 기능상의 하자 가) 하자 발생 시 나) 수리 불가능 시 다) 교환 불가능 시 라) 교환된 제품이 1개월 이내에 수리를 요할 때	가) 무상수리 나) 제품교환 다) 동등 이상의 제품으로 교환 라) 동등 이상의 제품으로 교환	* 감가상각비 = (사용연수/내용연수) × 구입가 * 라인 레이저 보증기간 이내는 수리 불가 시 교환 보증기간 이후 수리 불가 시 유상교환을 제공한다.
④ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 가) 품질보증기간 이내 나) 품질보증기간 경과	가) 제품 교환 / 단종된 제품일 경우 동등 이상의 제품으로 교환 나) 제품 교환 / 단종된 제품일 경우 동등 이상의 제품으로 교환	* 보상판매 부품 보유기간 이내에 부품이 조기 단종될 경우 또는 수리 불가 시 보상판매를 제공할 수 있다.
⑤ 부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 가) 품질보증기간 이내 나 )품질보증기간 경과	가) 제품 교환 / 단종된 제품일 경우 동등 이상의 제품으로 교환 나) 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 / 단종된 제품일 경우 동등 이상의 제품으로 유상 교환	* 배터리, 충전기 배터리 및 충전기 고장 시 보증기간 이내 교환만 가능하며, 수리 서비스는 제공되지 않음
⑥ 제품 구입 시 운송과정에서 발생된 피해	제품 교환 (단, 전 <del>문운송</del> 기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)	



## 토탈케어(Total Care) 서비스

토탈케어(TOTAL CARE)는 다양한 작업 현장에서 세상을 새롭게 만들어가는 분들이 언제 어디서나 필요한 지원을 받으실 수 있도록 하는 서비스입니다. 복잡한 절차 대신 전화, 이메일, 소셜 미디어 등 편리한 방법을 통해 고객 지원 서비스를 경험하실 수 있습니다.



#### 핵심 부품(모터) 3년 무상 보증

보증 기간 내 정상적인 사용 상태에서 고장 등의 결함이 있을 경우에 핵심 부품(모터)의 무상 수리 보증기간을 3년간 제공합니다.



#### 홈픽 A/S 서비스

서비스 센터에 직접 방문하지 않으셔도 됩니다. 집에서 A/S 받으실 제품을 보내고. 받아보십시오.

**전화접수 1577-0933**(9:00~18:00, 공휴일/주말 휴무)



#### 24시간 무인 서비스 접수함

서비스 센터 운영 시간 중 방문이 어려우신 분들을 위해 하루 24시간 중 언제라도 A/S를 맡기고 찾으실 수 있도록 무인 서비스 접수함을 운영합니다.



#### 업계 최초의 네이버 예약 서비스

영업 시간 외에 A/S 및 부품 구매 서비스를 이용할 수 있는 네이버 예약 서비스를 운영합니다.



#### 고객지원센터 카카오톡 서비스

보다 빠르고 편리한 제품 문의 및 서비스 접수를 위해 스탠리블랙앤데커 고객지원센터에서 카카오톡 서비스를 운영하고 있습니다.

## 직영 서비스 센터

디월트에서는 신속하고 정확한 A/S 서비스를 통해 고객분들께 편의를 제공해 드리고자 직영 서비스 센터를 운영하고 있습니다. 제품 수리/점검/제품 교환의 서비스가 필요하신 고객분들의 많은 이용 부탁드립니다.

#### 무인 접수함



#### 고객 대기실 전경(체험존)





#### 🔾 경기 직영 서비스 센터

경기 안양시 만안구 시민대로 34, 성일디지털타워 1층 101호

031-348-0932

#### 🔾 중부 직영 서비스 센터

충남 천안시 서북구 한들1로 95 백석기계공구2단지 E동 102호

041-569-0933

#### 🔾 부산 직영 서비스 센터

부산 강서구 유통단지1로 57번길 34, 103동 104호

051-711-0937



## 고객지원센터 1577-0933

(9:00~18:00, 공휴일/주말 휴무)











www.DEWALT.co.kr



support.dewalt.com

## 품질보증 가이드라인

고객지원센터 1577 - 0933

www.**DeWALT**.co.kr

